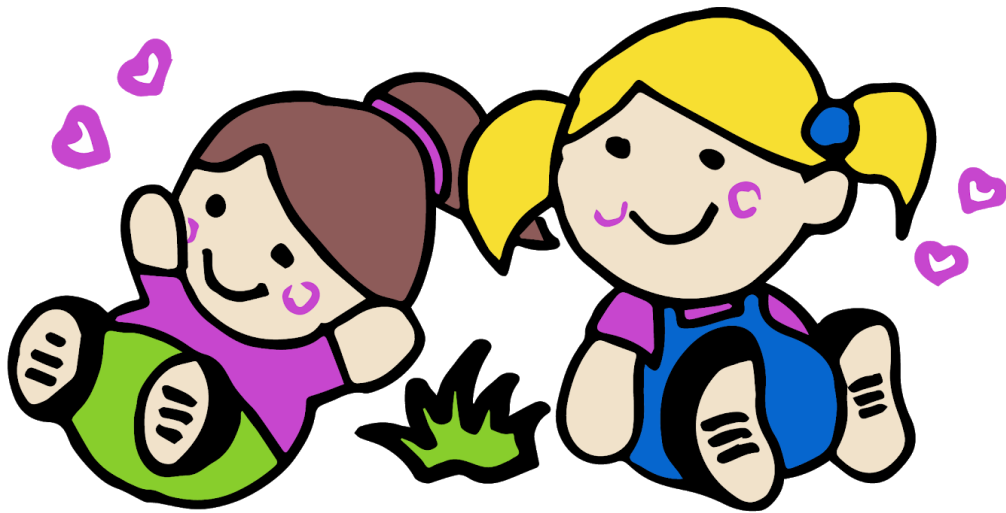


Pedagogisch Beleidsplan

Gastouderbureau



Madeleintje

Pedagogisch beleidsplan Gastouderbureau Madeleintje

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	pag. 1
2.	Inleiding	pag. 2
3.	Begripsbepaling en afkortingen	pag. 3
4.	Algemene Visie Gastouderbureau Madeleintje	pag. 4
5.	De vier pedagogische basisdoelen	pag. 4
5.1	Het bieden van emotionele veiligheid	pag. 5
5.2	Stimuleren van de persoonlijke competentie	pag. 8
5.3	Stimuleren van de sociale competenties	pag. 11
5.4	Overdracht van normen en waarden	pag. 13
6	Pedagogisch kwaliteit	pag. 14
7	Selectiecriteria Gastouders	pag. 15
7.1	Algemeen	pag. 16
7.2	Persoonlijk	pag. 17
7.3	Motivatatie	pag. 18
8	Risico-inventarisatie	pag. 19
9	Opvanglocatie	pag. 19
9.1	Binnenruimte	pag. 19
9.2	Buitenruimte	pag. 20
10	Achterwacht	pag. 20
11	Leeftijdsbeleid	pag. 20
12	Communicatie	pag. 21
13	Signalering	pag. 22
14	Kindermishandeling	pag. 22
15	Oudercommissie	pag. 23
16	Klachten	pag. 23
17	Bereikbaarheid Gastouderbureau Madeleintje	pag. 23

1. Voorwoord

Gastouderbureau Madeleintje is een erkend Gastouderbureau voor gastouders en vraagouders.

Gastouderbureau Madeleintje staat geregistreerd in het Landelijke Register Kinderopvang (LRK). Dit betekent dat het voldoet aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Dit register is openbaar en in te zien via www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Het registratienummer (LRK nummer) van Gastouderbureau Madeleintje is: 185287864

Gastouderopvang sluit heel goed aan bij de behoefte en wensen van de ouders. Daardoor is gastouderopvang een belangrijke kinderopvang voorziening in deze tijd.

Gastouderbureau Madeleintje bemiddelt in vraag en aanbod van kleinschalige, professionele, kwalitatief, persoonlijke en betaalbare kinderopvang.

Ook verzorgt Gastouderbureau Madeleintje de begeleiding en ondersteuning van gastouders bij de opvang van gastkinderen gedurende de opvangperiode op praktisch, organisatorisch, kwaliteit en pedagogisch gebied.

Gastouderbureau Madeleintje is gevestigd in Helmond.



2. Inleiding

In dit pedagogisch beleidsplan wordt de visie, informatie over de gastouderopvang en de werkwijze van Gastouderbureau Madeleintje beschreven. Ook worden de pedagogische doelen beschreven die Gastouderbureau Madeleintje heel belangrijk vindt. Het gaat hierbij onder andere om de uitgangspunten op het gebied van opvoeding, verzorging, omgaan met kinderen, veiligheid, gezondheid en hygiëne. Ook de praktische regels zijn hier terug te lezen, zoals leeftijdsbeleid, opvang locatie eisen, kind aantallen en de criteria en eisen van de gastouders.



3. Begripsbepaling en afkortingen

Hieronder volgt een overzicht van relevante begrippen die in dit pedagogisch beleidsplan voorkomen.

Gastouderbureau (GOB):

Gastouderbureau Madeleintje bemiddelt gastouder en vraagouders voor kleinschalige kinderopvang in een huiselijke omgeving.

Gastouder:

De persoon die de kinderopvang van de kinderen verzorgt. Opvang kan zowel in het huis van de gastouder als in het huis van de vraagouder plaatsvinden. Opvang in het huis van de vraagouder heet gastouderopvang aan huis.

Vraagouder:

Ouders / verzorgers van kinderen die gastouderopvang vragen.

Pedagogische Kwaliteit:

Pedagogiek staat voor opvoedkunde.

Risico-inventarisatie (RI): Door middel van een risico-inventarisatie beoordeelt Gastouderbureau Madeleintje kritisch en objectief de veiligheid, hygiëne, gezondheid, pedagogisch kwaliteit en de rol van gastouder. Het doel van de risico inventarisatie is de mogelijke risico's voor de kinderen in beeld te brengen en te verkleinen.

Verklaring omtrent gedrag (VOG):

Voor een veilige kinderopvang moeten gastouders en (indien opvang bij gastouders thuis plaatsvindt) inwonenden boven de 18 jaar en structureel aanwezig in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (bewijs van goed gedrag). De VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op haar of zijn naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de gastouderopvang.

Continue Screening (bij VOG):

Door middel van screening wordt er dagelijks gekeken of mensen die werken in de kinderopvang (of direct in contact zijn met de kinderen binnen de kinderopvang) nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan. Als blijkt dat een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor kinderen, gaat er via de gemeente en de GGD een signaal naar Gastouderbureau Madeleintje.

Bemiddelingswerker:

Medewerker van Gastouderbureau Madeleintje die de bemiddeling tussen vraag- en gastouders tot stand brengt en ondersteunt en begeleid.

Landelijk register kinderopvang(LRK):

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staan gegevens van alle Gastouderbureaus, gastouders, kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang en peuterspeelzalen die aan de wettelijke eisen voldoen. Dit register is voor iedereen openbaar via www.landelijkregisterkinderopvang.nl

4. Algemene Visie Gastouderbureau Madeleintje

Bij Gastouderbureau Madeleintje staat het belang van het kind altijd voorop. Ieder kind is een uniek persoon en heeft een eigen tempo van ontwikkelen. Het karakter en vermogen van een kind zullen bij ons altijd gerespecteerd worden en op de eerste plaats staan. Een kind moet altijd serieus genomen worden. Een kind is er van nature op uit om te ontdekken en te onderzoeken. Dat proces heet leren. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier, ieder kind zal dat op zijn eigen manier verwerken en moet hiervoor alle ruimte krijgen. De omgeving en de activiteiten horen ook bij de ontwikkeling van het kind, zo krijgt elk kind de kans om zich als eigen persoon te kunnen ontwikkelen en zijn/haar eigen fantasie te gebruiken. De gastouder die aangesloten is bij Gastouderbureau Madeleintje zal altijd de kinderen blijven stimuleren, motiveren en aanmoedigen in de ontwikkeling maar zal daarbij nooit de eigenheid van het kind uit het oog verliezen. Het ene kind heeft meer behoefte aan stimulatie, motivatie, afwisseling of uitdaging dan het andere kind. Dit zal serieus genomen worden en als uitgangspunt dienen tijdens de gastouderopvang van het kind. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien en bloeien tot een uniek en echt eigen persoon met respect voor anderen en zichzelf. Gastouderbureau Madeleintje helpt hierbij door haar gastouders pedagogische begeleiding, advies en goede cursussen/scholingen te geven.

5. De vier pedagogische basisdoelen

Gastouderbureau Madeleintje ziet kinderen als ontdekkers wie ze zijn en wat ze kunnen in hun jonge leven. De gastouder biedt de kinderen een gastouderopvang omgeving aan waarin de kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun vaardigheden en daar ook plezier in kunnen hebben.

Gastouderbureau Madeleintje werkt vanuit de visie dat ontwikkeling gezien wordt als een interactief proces tussen kind, gastouder en omgeving.

De omgeving heeft heel veel invloed op de ontwikkeling van het kind. Bij een kind dat opgroeit in een liefdevolle, stabiele en stimulerende en veilige omgeving is de kans groter dat hij of zij zich goed ontwikkelt dan bij een kind dat opgroeit in een minder stabiele omgeving. Om een beter beeld te kunnen geven waaraan een pedagogische omgeving aan moet voldoen om de ontwikkeling van een kind zo goed mogelijk te laten verlopen, gebruikt Gastouderbureau Madeleintje actief de vier pedagogische basisdoelen.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Stimuleren van de persoonlijke competentie
- Stimuleren van de sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

5.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Een kind moet zich veilig, begrepen en geborgen voelen om zich in karakter te kunnen ontwikkelen. Aanleg speelt hier ook een rol. Een kind moet voelen dat het kan rekenen op de gastouder, dat hij/zij hem/haar accepteren zoals hij/zij is en de gastouder steunt en stimuleert waar mogelijk.

Voor het bieden van emotionele veiligheid moet voldaan worden aan een aantal voorwaarden, zoals:

- duidelijkheid
- acceptatie
- intimiteit
- verzorging

Een gastkind moet zich op zijn gemak voelen bij de gastouder en hij/zij moet een eigen plekje krijgen binnen het gastgezin. Het kan een tijdje duren voor een kind de nieuwe situatie en de gastouder vertrouwt.

De gastouder neemt hier ook de tijd voor en zorgt dat gastouder en gastkind elkaar rustig kunnen leren kennen. Het kind geeft daarbij altijd het tempo aan.

Neem als vraagouder bijvoorbeeld de eerst paar keer extra de tijd met uw kind om tijdens de breng momenten samen op te starten bij de gastouder, en plan voordat de gastouderopvang begint wenmomenten in bij de gastouder.

Gastouders die aangesloten zijn bij Gastouderbureau Madeleintje evalueren en bespreken regelmatig met de vraagouders hoe het gaat met het kind. Ze vertelt over de behoefte en de ontwikkeling van het gastkind en stemmen hun handelingswijzen en ideeën met de vraagouders af.

Ook evalueert Gastouderbureau Madeleintje de wenperiode samen met de vraagouder en gastouder binnen 3 maand en zo nodig vaker.

Duidelijkheid:

De gastouder biedt structuur om de gastkinderen tijdens de opvang houvast en steun te bieden. Zo zorgt de gastouder ervoor dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. De dag verloopt volgens een ritme.

Een klein voorbeeld hiervan is op vaste tijden eten, drinken en slapen. Ook wordt er zoveel mogelijk en wat kan rekening gehouden met het ritme wat het kind heeft vanuit zijn/haar eigen thuis.

Ook het gebruik van vaste rituelen biedt kinderen veel structuur. Een boekje lezen voor het slapengaan of een muziekmobiel aanzetten tijdens het inslapen kan een voorbeeld zijn van een ritueel.

Gastouders blijven consequent en handelen op een herkenbare en duidelijke manier in een bepaalde situatie.

Dus wanneer de gastouder een kind belooft dat ze na het eten samen een toren gaan bouwen, houdt de gastouder zich aan deze belofte.

Gastouders doen geen beloftes waar ze niet aan kunnen houden en niet aan kunnen voldoen.

Ook met het stellen van grenzen en het stellen van duidelijk regels biedt het kind veel veiligheid. Teveel vrijheid en te weinig structuur kan bij het kind juist een gevoel van onveiligheid geven.

Acceptatie:

Het kind moet zich tijdens de opvang vrij en veilig voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap, aan de gastouder te kunnen laten zien en met de gastouder te kunnen delen.

Hierin voelt het kind zich niet anders dan in zijn eigen huiselijke omgeving en voelt het kind zich niet belemmerd in het uiten van zijn emotie.

Heel belangrijk is het ontwikkelen en geven van een stabiele vertrouwensrelatie tussen kind en gastouder, maar ook tussen de vraag en gastouder.

Ieder kind is anders en ieder kind mag er zijn. De gastouder zorgt ervoor dat ieder kind zich welkom voelt.

Intimiteit:

De gastouder neemt het kind en zijn emoties en gevoelens altijd serieus. De gastouder steunt het kind en biedt warmte, veiligheid en geborgenheid. Zij/hij ondersteunt het kind bij het verwerken van gevoelens en begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en blijdschap.

De gastouder probeert zich in te leven in de leefwereld van het kind en probeert de wereld te begrijpen zoals een kind dat doet. Gebeurtenissen die voor een volwassene heel begrijpelijk en normaal zijn, kunnen voor een kind juist heel ingrijpend en onveilig zijn. Zo kan een nieuwe omgeving voor een klein kind heel spannend en eng zijn.

Verzorging:

Het huis waarin de gastouderopvang plaatsvindt, is zo ingericht dat er voldoende ruimte en rust is voor het slapen, verschonen, eten, ontdekken en spelen. De inrichting is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen en hun leeftijd.

Er staan geschikte en veilige tafels en stoelen voor de verschillende activiteiten van en voor de kinderen.

In het bed en de slaapkamer kunnen de kinderen goed en veilig slapen.

Ieder kind heeft een eigen bed en schoon beddengoed. In de slaapkamer is het er rustig, voldoende verduisterd en is het bed en het deken groot genoeg en volgens het protocol veilig slapen. Er wordt bijvoorbeeld geen dekbed gebruikt voor kinderen beneden de drie jaar maar een katoenen dekentje.

De slaap en activiteit ruimte zijn van elkaar gescheiden. Ze zijn voldoende geventileerd en verwarmd.

De opvangruimtes zijn zo ingericht dat wordt voorkomen dat kinderen gevaarlijke handelingen kunnen doen en de kinderen kunnen niet de gevaarlijke stoffen en objecten bereiken. Zo worden bijvoorbeeld messen, scharen en andere scherp bestek en het schoonmaakmiddelen ALTIJD buiten het bereik van de kinderen bewaard, zelfs als de gastouder ervan uitgaat dat er altijd toezicht wordt gehouden. Huisdieren worden alleen in de omgeving van de gastkinderen toegelaten indien de vraagouders daar toestemming voor hebben gegeven. De gastouder laat nooit de huisdieren alleen in de ruimte waar kinderen verblijven. De gastouder houdt altijd toezicht!

Gastouderbureau Madeleintje heeft een protocol Huisdieren en een toestemmingsformulier hiervoor.

De ruimte waar de kinderen verblijven, ook de buitenruimte, voldoet aan de alle normen van hygiëne en veiligheid. Ook heeft het gastkind recht op voldoende en verantwoorde voeding en drinken, rust, lichamelijke verschoning, beweging en frisse lucht.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouders goed op elkaar zijn afgestemd.

Vraagouders en gastouders maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging, zoals:

- Voeding: Hoe vaak, welke voeding?
- Zindelijkheid: Hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining?
- Slapen en rust: Waar, wanneer en hoe lang, welk slaapritueel, welk bed?
- Ziekte: Wat doet de gastouder als het kind ziek wordt?

- Hygiëne: Bijvoorbeeld: handen wassen, speelgoed schoon houden, vermijden contact met ontlasting/urine, afdekken blaasjes/wondjes, gebruiken schoon washandje, gepaste en reservekleding, neus snuiten.

Gastouders worden minimaal één keer per jaar door Gastouderbureau Madeleintje gecontroleerd op de naleving en gebruik van de regels voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Taken van de gastouder op het gebied van emotionele veiligheid:

- Gastouder informeert de vraagouder als hun kind afwijkend gedrag vertoont of wanneer er aanwijzingen zijn van ziekte
- Het kind waarderen en respecteren zoals het kind is en deze waardering uiten naar het kind. De gastouder neemt het kind en zijn emoties en gevoelens altijd serieus en leeft zich in in het kind. Daarbij benoemt de gastouder wat zij/hij ziet: "Ik zie dat je verdrietig bent? Zullen we er samen over praten om te kijken of we een oplossing kunnen vinden?"
- Het consequent handelen op een herkenbare en duidelijke manier in een bepaalde situatie. De gastouder zorgt voor dagritme. Dat betekent niet dat de dagen allemaal hetzelfde verlopen. Maar wel dat er dagelijks op ongeveer dezelfde tijd wordt gegeten en geslapen wordt. Het ondersteunen en begeleiden van het kind bij het verwerken van gevoelens is ook heel belangrijk. De gastouder geeft het kind de kans deze gevoelens te uiten en neemt het kind altijd serieus. De gastouder begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en blijdschap. Hij/zij creëert een vertrouwde en veilige opvangomgeving.
- Het steunen van het kind en het bieden warmte, veiligheid en geborgenheid. De gastouder laat het kind zichzelf zijn en zorgt ervoor dat het kind zich op zijn gemak en veilig voelt en zijn emoties kan en altijd mag tonen.
- Het regelmatig evalueren en bespreken met de vraagouders over de behoeftes en ontwikkeling van het gastkind en het met elkaar afstemmen van de ideeën en opvoeding.

Voorbeeld: Phileine van bijna twee jaar is vandaag begonnen met haar wenchend bij de nieuwe gastouder. Ze vindt het heel erg spannend en een beetje eng. Phileine wil eigenlijk met haar moeder mee naar huis. Gastouder Lisa voelt dit aan en probeert haar met wat grapjes een beetje op haar gemak te stellen. Phileine moet hierom lachen en zoekt hierdoor meer toenadering bij de gastouder. Het ijs is gebroken en Lisa neemt rustig Phileine op schoot om een boekje te lezen. Phileine vergeet helemaal haar moeder te missen en is ontspannen.

5.2 Stimuleren van de persoonlijke competenties

Geen kind is hetzelfde en ieder kind ontwikkelt zich op hun eigen manier, behoefte en tempo. Ieder kind heeft andere behoeftes en interesses. Het is dus belangrijk dat de gastouder goed kijkt naar wat een kind leuk vindt en nodig heeft in zijn of haar ontwikkeling zodat hier goed op ingespeeld kan worden.

Verstandelijke ontwikkeling:

Ieder kind mag zijn wie hij/zij is. Het is dan ook taak van de gastouder om het kind te helpen te ontdekken wie hij/zij is. Wij willen natuurlijk graag dat alle kinderen een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen ontwikkelen.

Dit doet de gastouder door het kind steeds meer dingen zelf te laten doen en de ruimte te geven om te kunnen ontdekken, daardoor krijgt het kind positieve ervaringen.

De gastouder straalt vertrouwen uit naar het kind en geeft positieve feedback en complimentjes. Als het kind het gevoel heeft te mogen zijn wie hij of zij is en een veilig gevoel heeft, dan zal dit heel positief bijdragen aan een positief zelfbeeld.

Lichamelijke ontwikkeling:

Van omrollen, zitten, lopen, tijgeren, rennen, springen naar klimmen en klauteren en van iets oppakken, puzzelen, naar rijgen, kleuren, knippen en plakken. Kinderen ontwikkelen vaardigheden door te oefenen. Het is heel belangrijk om hier binnen de mogelijkheden op een veilige manier de ruimte voor te geven en te bieden.. Ondersteunen, aanmoedigen en stimuleren zijn daarbij de aller belangrijkste taken van de gastouder om kinderen het vertrouwen te geven dat ze op dat moment heel veel nodig hebben. Deze vaardigheden kunnen zowel binnen als buiten worden gedaan. Alle gastouders hebben een binnen en buitenruimte (mag ook speeltuin zijn) die veilig is. Dit is belangrijk voor de ontwikkelingsfasen van de kinderen. Sommige kinderen zullen zich sneller ontwikkelen dan andere of juist achterblijven in de ontwikkeling. Het is de taak van de gastouder om hier signalerend in te zijn. Door goed te kijken naar wat het kind nodig heeft kan een gastouder een kind helpen om zich verder te ontwikkelen of juist uitgedaagd te worden in de ontwikkeling. Maak je je als gastouder zorgen om de ontwikkeling is het ten alle tijden van belang om hier met de ouders over te praten. Gastouderbureau Madeleintje is er natuurlijk altijd om te helpen als dat nodig voor begeleiding en advies is.

De creatieve ontwikkeling

Creatief spel en speelgoed hebben een eigen functie. Het grootste doel is dat het kind lekker bezig kan zijn met verschillende (spel) materialen. Het eindresultaat doet er niet toe; alles wat het kind maakt is mooi. Creatief spel stimuleert de fantasie en vormt ook een manier om emoties en gevoelens te uiten.

De taalontwikkeling

Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste kleine geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij hechten er dan ook aan dat gastouders goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen. Van de gastouder wordt verwacht veel aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Dit kan zowel individueel als in groep wanneer er meerdere kinderen in het gastgezin aanwezig zijn. Kinderen leren ook veel van elkaar. Om ook met meerdere kinderen in huis een prettige sfeer te bewaren kan de gastouder bijvoorbeeld samen zingen of voorlezen. Taal kan worden gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Gastouderbureau Madeleintje hecht heel veel waarde aan een goede sfeer op de opvanglocatie.. De gastouder toont begrip voor de emoties van het kind. Ieder kind verdient aandacht en respect. Het kind heeft een belangrijke plaats binnen het gastgezin en voelt zich daardoor gewaardeerd. De gastouder begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven. De gastouder ondersteunt het kind in zijn ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te verliezen en aan te tasten.. Het kind geeft zelf aan wanneer het ergens aan toe is.

Taken van gastouders op het gebied van persoonlijke competentie:

- Het stimuleren het kind tot een actieve en zelfstandige houding in wat past binnen de leeftijd van het kind. Dit doet de gastouders door het aanbieden van verschillende activiteiten, die ook ruimte voor eigen invulling door het kind open laten en verschillende ontwikkelingsniveaus ondersteunen. Daarbij laat de gastouder het kind zelf kiezen, maar zorgt ze ervoor dat het kind leert af te wisselen. Zo wordt een kind dat alleen maar wil puzzelen door de gastouder gestimuleerd ook eens buiten te gaan spelen.
- Het ondersteunen van de ontwikkeling van zelfvertrouwen. Een kind ontwikkelt zelfvertrouwen door zoveel mogelijk zelf te doen. De gastouder begeleidt het kind daarbij en waardeert de resultaten wat het kind heeft behaald. Ze geeft het kind complimenten wanneer het iets gedaan of gemaakt heeft. Ze creëert mogelijkheden voor het kind om iets te leren en is niet bang dat het misgaat. Want kinderen leren juist heel veel van fouten en de volgende keer zullen ze het dan anders aanpakken. Daarom respecteren ze de persoonlijke aanpak van activiteiten door het kind.
- Het begeleiden van het kind bij het aangaan van relaties en omgang met anderen. Gastouders leren het kind om rekening te houden met anderen. Ze leren het kind te delen met anderen en andermans grenzen te accepteren. Ze leren het kind om voor zichzelf op te komen en om zijn behoeften op een goede manier aan anderen duidelijk te maken. Verder leren ze het kind om te gaan met kleine ruzies tussen kinderen, de reden voor de ruzie te vinden en op te lossen afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen.
- Het zorgen voor een uitdagende omgeving die tegemoet komt aan het ontwikkelingsniveau van kinderen om op verkenning te gaan, nieuwe dingen te ontdekken en zich de wereld eigen te maken.
- Het zorgen voor afwisseling van rustige, actieve activiteiten en voor voldoende gevarieerd spelmateriaal. Zo leren kinderen spelenderwijs de grenzen van hun eigen kennen en kunnen te ontdekken, te ervaren en te verleggen en daarvan te leren.
- Het besteden van aandacht aan de ontwikkeling van de motoriek, de spraak en taalontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling en de creativiteit. Hierbij horen voorlezen, samen lezen en het benoemen van plaatjes of voorwerpen. Voor het ontwikkelen van de fijne motoriek wordt er bijvoorbeeld balletjes gemaakt met klei of gekleurd met stoepkrijt, stift en potlood. Voor de grove motoriek is voldoende beweging belangrijk, zoals staan, rennen, lopen en klimmen.
- Het helpen van kinderen om hun zelfvertrouwen te ontwikkelen, door de kinderen te stimuleren, waarderen en te complimenten te geven.

- Het aanmoedigen van kinderen om nieuwe interesses en hobby's te ontwikkelen. Door afwisselend materiaal te gebruiken of door afwisselende activiteiten te ondernemen ontdekt het kind de wereld maar tegelijkertijd ook zijn/haar interesses.
- Het stimuleren van gezond en veilig gedrag. Bijvoorbeeld handen wassen na het buiten spelen, leren kijken voordat je de straat oversteekt en niet rennen binnen.

Voorbeeld: De kinderen van gastouder Sanne hebben allemaal een moederdag werkje gemaakt. De kinderen van nul tot twee jaar hebben samen met Sanne een hartje van papier met daarop de handjes van de kinderen gemaakt. De oudere kinderen hebben het hartje zelf geknipt, gekleurd en geverfd. Alle kinderen bekijken elkaars knutselwerkje en helpen elkaar. Alle kinderen zijn blij en trots op wat ze hebben gemaakt.



5.3 Stimuleren van de sociale competenties

Het voordeel van gastouderopvang is dat kinderen in een kleine groep de kans hebben om in contact te komen met “nieuwe gezichten” en verschillende sociale situaties. Dit is natuurlijk leuk maar soms ook moeilijk voor kinderen. Er komen allerlei sociale competenties bij kijken. Samen spelen, samen leren, luisteren, delen, compromissen sluiten, boos worden, vriendjes maken, oplossingen zoeken. Maar ook, soms zelf voor het eerst, zonder vader of moeder te zijn en leren luisteren naar iemand anders dan zijn of haar ouders. Allemaal nieuwe en lastige competenties waar de kinderen mee te maken krijgen. Ze weten vaak nog niet hoe ze hiermee moeten omgaan. Aan de gastouder is de taak om de kinderen te begeleiden bij nieuwe sociale situaties. Het is belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om hierin te oefenen en fouten te mogen maken. Kinderen zullen leren hun grenzen aan te geven, leren hoe andere reageren op de gastouder en het gedrag van de gastouder, en leren wat mag en niet mag.

Taken van gastouders op het gebied van sociale competentie:

- Het stimuleren van een positieve groepssfeer en het aanmoedigen van kinderen om samen te spelen en samen te delen. Niet alleen materiaal als speelgoed, maar ook het delen van emoties als

bijvoorbeeld blijdschap wordt aangemoedigd. Voor jonge kinderen geldt hierbij wel dat de groep niet te groot moet zijn. Jonge kinderen kunnen zich nog niet zo goed verplaatsen in een ander. Oudere kinderen kunnen dat al veel beter. Als gezien wordt dat het samen spelen moeizaam gaat, is het kind er meestal nog niet aan toe. De gastouder respecteert dit.

- Het aanbieden van een goed programma van leuke groepsactiviteiten en één op één activiteiten. Bij groepsactiviteiten kan de gastouder groepsspelletjes, bordspelletjes, maar ook aan samen kleuren of tekenen. Omdat ieder kind af en toe behoefte heeft om iets alleen te doen, worden de groepsactiviteiten afgewisseld met voldoende één op één activiteiten. Deze activiteiten sluiten aan bij de interesse van het kind. De één houdt van lezen, de ander van kleuren of muziek luisteren of samen te kletsen.
- Het leren van samen spelen en samen delen, geven en nemen en conflicten oplossen. Wanneer er een conflict tussen twee kinderen voordoet bemiddelt en helpt de gastouder hierin. De gastouder houdt zich zoveel mogelijk onpartijdig en probeert in te leven in de kinderen. De kinderen mogen best even boos zijn. Kinderen die elkaar uit boosheid proberen pijn te doen worden eerst even uit elkaar gezet. Daarna wordt het conflict zo zelfstandig mogelijk door de kinderen opgelost. Daarbij houdt de gastouder toezicht en geeft ze begeleiding en ondersteuning. Jonge kinderen zullen meer begeleiding nodig hebben dan oudere kinderen.
- Het leren aan kinderen zich in anderen in te leven en begrip voor anderen te hebben. Vanaf ongeveer vier jaar kunnen kinderen zich steeds beter verplaatsen in iemand anders. Dat leren kinderen door in contact te komen met andere kinderen en personen. Daarin speelt de gastouder een hele actieve rol door in dagelijkse situaties vragen te stellen zoals: Hoe weet je dat iemand zo voelt? of Waar zie je dat aan dat je vriendje boos is? Ook de vraag : Hoe zou jij je voelen wat er is gebeurd? is een goede vraag om kinderen zich in de ander te laten verplaatsen.
- Het leren aan kinderen dat iedereen anders is, en dat iedereen mag zijn zoals hij/zij is. Zodra een kind zich bezig gaat houden met anderen, gaat hij/zij ook verschillen tussen mensen zien. Dit wordt door een kind vaak heel letterlijk benoemd. Bij jonge kinderen kan dit onderwerp besproken worden door bijvoorbeeld verhaaltjes met plaatjes in voorleesboekjes Een voorbeeld is:. Heeft Phileine dezelfde kleur ogen als Madelief? Wie heeft er nog meer een andere kleur ogen? Bij oudere kinderen kan dit vaak al in een gesprek aan bod komen. Wanneer ben je anders? Is anders zijn goed of fout? Zijn we allemaal niet een beetje anders?

Voorbeeld: Binck van vier maanden is net begonnen bij haar gastouder Fleur. Fleur probeert haar nieuwe gastkindje een beetje op haar gemak te stellen. Na de fles wordt Binck nog even geknuffeld en een verhaaltje voorgelezen. Dan is het tijd om Binck in bed te leggen. Binck moet nog iets huilen. Fleur twijfelt of hij wat wil drinken of dat hij nog een aai over zijn hoofdje wil voor

gerustelling. Dan neemt Fleur Binck even op de arm en geeft Binck een aai over zijn bolletje en legt hem daarna weer op bed. Gelukkig ligt Binck nu tevreden in zijn bed en Fleur is blij dat hij nu wat wil en kan slapen



5.4 Overdracht van normen en waarden

Kinderen weten vanuit hun eigen niet wat wel en niet kan in de omgang met anderen. Kinderen hebben hierbij hulp nodig van een volwassen persoon. Gastouders spelen hierin een belangrijke rol door zelf het goede voorbeeld te geven. Hierdoor leren kinderen om te gaan met regels die in verschillende situaties gelden. Thuis zijn er bijvoorbeeld andere regels dan bij de gastouder of bij opa en oma. Niet alleen de gastouder draagt normen en waarden over, ook de andere kinderen, vooral leeftijdsgenootjes, spelen hierbij een grote rol. Vaak zorgt een bepaalde situatie, zoals ruziemaken, ervoor dat er gepraat wordt over wat er wel en niet hoort. Dit gesprek gebeurt onder begeleiding van de gastouder. In deze gesprekken leert het kind dat niet iedereen hetzelfde denkt. Ook leert het kind in dit soort gesprekken wat wél en juist niet hoort. Naast omgangsregels, wat wél en niet hoort, krijgt een kind ook te maken met normen en waarden die te maken hebben met geloof. Op school zullen er bijvoorbeeld kinderen zijn met een ander geloof. Hierbij horen soms ook andere normen en waarden. Een volwassen persoon kan een kind leren met deze verschillen om te gaan en kan leren dat andere normen en waarden niet als goed of fout beoordeeld kunnen worden. Belangrijke normen en waarden van de vraagouders en de gastouders moeten op elkaar zijn afgestemd. Het is belangrijk elkaars waarden en normen goed te kennen, en te bespreken hoe ermee zal worden omgegaan.

Taken van gastouders op het gebied van de overdracht van normen en waarden:

- Het steeds duidelijk uitdragen van dezelfde normen en waarden. De gastouder reageert consequent en op dezelfde manier.

- Het belonen van gewenst gedrag. De gastouder geeft een complimentje of een aai over de bol. Of een mooie sticker in het heen en weer boekje. Daarbij benoemt de gastouder wat het kind goed gedaan heeft.
- Het aandacht besteden aan uitingen vanuit een geloofsovertuiging van normen en waarden, zoals aan officiële en religieuze feestdagen zoals de ramadan, in overleg met de ouders. Ook besteedt de gastouder aandacht aan persoonlijke feestdagen van het kind, zoals de verjaardag. Daarmee laat de gastouder haar/zijn waardering voor het kind zien.
- Het kinderen leren openstaan en respect te hebben voor gewoonten en rituelen van andere culturen. De gastouder stimuleert het kind om gewoonten uit andere culturen te onderzoeken door middel van bijvoorbeeld boeken, liedjes, spelletjes, gerechten en feest gewoontes.
- Het kinderen leren wanneer ze grenzen overschrijden en wat mag en niet mag. De gastouder bewaakt duidelijk die grenzen.
- Het met vraagouders evalueren en bespreken van normen en waarden

Voorbeeld: Gastouder Brechtje wast voor het eten altijd haar handen en vraagt de kinderen dat ook te doen.

6. Pedagogisch kwaliteit

Gastouderbureau Madeleintje vindt het pedagogische kwaliteit heel belangrijk. Ouders moeten hun kinderen met een gerust hart toe kunnen vertrouwen aan de gastouder. Gastouderbureau Madeleintje toetst, minimaal twee keer per jaar, tijdens een bezoek aan de gastouder, de kwaliteitscriteria die door Gastouderbureau Madeleintje en de Wet Kinderopvang aan de gastouders worden gesteld. Deze criteria zijn zowel bij vraag- als gastouders bekend. Tijdens het afnemen van de Risico-inventarisatie en de evaluaties komen de kwaliteiten van de gastouder aan bod. Ook observeren we het pedagogisch handelen tijdens de huisbezoeken. Buiten de bovenstaande momenten legt Gastouderbureau Madeleintje ook regelmatig onverwachte huisbezoeken af. In deze planning zit juist geen structuur of een terugkerend patroon. Gastouderbureau Madeleintje vindt het belangrijk dat de kwaliteit van de gastouderopvang altijd goed is en hoog in kwaliteit is en om die reden legt gastouderbureau Madeleintje ook onverwachte bezoeken aan huis af. De bemiddelingsmedewerker kan op deze manier even langskomen om te horen en te zien hoe het gaat met de gastouder en de kinderen en ziet de pedagogische omgeving.



7. Selectiecriteria Gastouders

Het werken als gastouder brengt veel verantwoordelijkheden met zich mee. Ouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind in goede handen is, als ze aan het werk zijn. De gastouder heeft veel invloed op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De kwaliteit van de opvang is daarom heel belangrijk. Gastouderopvang is dus een professionele manier van opvang en daarom zijn de volgende eisen gesteld aan de gastouder en gastouderopvang locatie.



7.1 Algemeen

- Tijdens het werk spreekt de gastouder Nederlands. Als het gastkind tijdelijk in Nederland wonen (bijvoorbeeld expats), mag u een andere taal spreken, maar stimuleert wel de nederlandse taal.
- Voor de aanmelding dient er een registratie plaats te vinden in het persoonsregister. Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen (bijv. partner, kinderen boven de 18 jaar, vrijwilligers en overige structureel aanwezigen), dient zich (voor aanvraag tot registratie in het personenregister te registreren.
- Als de opvang plaats gaat vinden in de woning van de vraagouders dient enkel de gastouder zich te registreren in het persoonsregister.
- Door(verplichte) registratie in het personenregister kan de overheid gastouders, huisgenoten en andere structureel aanwezigen continu screenen. Met als doel een veiliger kinderopvang.
- Voor registratie in het persoonsregister is een Verklaring omtrent gedrag (VOG) nodig, welke niet ouder is dan twee maanden. Gastouderbureau Madeleintje kan een VOG aanvraag digitaal klaarzetten.
- De gastouder moet in het bezit te zijn van een diploma MBO-2 Helpende (zorg en) welzijn, een diploma dat vermeld is op de diplomalist, een ervaringscertificaat (EVC) MBO-2 Helpende (Zorg en) Welzijn (behaald voor 1 januari 2012), een Certificaat Goed Gastouderschap (behaald voor 2011) of een beschikking van DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) als beroepserkenning.
- De gastouder is in bezit van een geldig EHBO certificaat.
- Er is bereidheid tot samenwerking en overleg met Gastouderbureau Madeleintje en vraagouders.
- De gastouder staat open voor ondersteuning en begeleiding van Gastouderbureau Madeleintje.
- De gastouder is (of wordt) geregistreerd in het LRK.
- Gastouders respecteren en gaan veilig om met privacygevoelige gegevens en spelen geen informatie door aan derden.
- Er is een goede telefonische bereikbaarheid van de gastouder.
- De achterwachtingregeling moet voldoen aan de gestelde eisen.
- De gastouder heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten (WA)
- De gastouder is op de hoogte van de inhoud meldcode kindermishandeling (dit wordt ook tijdens de voortgangsgesprekken getoetst).

7.2 Persoonlijk

- De minimumleeftijd voor gastouders is 18 jaar.
- De gastouder beheerst de Nederlandse taal goed.
- De gastouder kan een stabiele gezin en opvangsituatie bieden aan de op te vangen kinderen.

- De gastouder is flexibel en realiseert zich dat de opvangtijden kunnen veranderen.
- De gastouder dient open te staan en respect te hebben voor andere gewoontes, culturen en levenswijzen.
- De gastouder dient verzorgd gekleed te zijn.
- De gastouder rookt niet.
- De gastouder kan continuïteit en stabiliteit in de opvang bieden.
- De gastouder toont verantwoordelijkheidsgevoel.
- De gastouder is in staat om in noodsituaties snel en goed te handelen.
- De fysieke en geestelijke gesteldheid van de gastouder mag niet van invloed zijn op de kwaliteit van opvang.



7.3 Motivatie

- De gastouder gaat met veel plezier met kinderen om en vindt het leuk om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling.
- De gastouder is in staat om te organiseren, gezelligheid en veiligheid te bieden.
- De gastouder heeft respect en staat open voor andere gewoontes, opvoed ideeën, culturen en levenswijzen.
- Er is bereidheid tot professionalisering. De gastouder moet minimaal één thema, scholing of intervisiebijeenkomst per jaar, georganiseerd door Gastouderbureau Madeleintje te volgen..

- De gastouder beschikt over voldoende sociale en communicatieve vaardigheden.
- De gastouder is in staat om op een professionele manier in contact te staan met de vraagouder en afspraken te maken en waar nodig bij te stellen.
- De gastouder heeft een goede motivatie m.b.t. de werkzaamheden als gastouder. Ook moet de gastouder het pedagogische kwaliteit en veiligheid kunnen waarborgen en voorbeelden uit eigen praktijk te geven met de voortgangsgesprekken.
- De risico inventarisatie is positief en aangepast op de eventuele aangegeven punten. En houdt zich ook aan de risico inventarisatie. Bij veranderingen geeft de gastouder dit gelijk door aan Gastouderbureau Madeleintje.
- De gastouder mag het kind niet zonder instemming van ouders in de auto vervoeren. De gastouder moet hiervoor een formulier laten ondertekenen door de ouders voor vervoer en te verklaren dat in haar/zijn auto de wettelijk voorgeschreven veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn. De gastouder heeft een inzittendenverzekering. Ook vervoer voor- of achterop de fiets is alleen toegestaan na instemming van ouders en alleen als het kind minimaal 9 maanden oud is en zelfstandig kan zitten. De gastouder verklaart een geschikt kinderzitje voor of achterop de fiets te gebruiken, of een geschikte kar of bakfiets. Gastouderbureau heeft toestemmingsformulieren voor vervoer.
- De gastouder is in staat om de pedagogische principes en benamingen zoals benoemd in het pedagogisch beleid van Gastouderbureau Madeleintje in de praktijk te brengen.
- De gastouder heeft aandacht voor het kind als individu en is in staat om kinderen te kunnen verzorgen en de kinderen te begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling.
- De gastouder is in staat om met de vraagouder samen te werken en te respecteren, zolang deze het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van het kind niet schaden.
- De gastouder laat nooit de kinderen alleen.
- De gastouder handelt professioneel.

8. Risico-inventarisatie

Bij Gastouderbureau Madeleintje staat het belang van het kind altijd voorop. Ieder kind is een uniek persoon en heeft een eigen tempo van ontwikkelen. Het karakter en vermogen van een kind zullen bij ons altijd gerespecteerd worden en op de eerste plaats staan. Een kind moet altijd serieus genomen worden. Een kind is er van nature op uit om te ontdekken en te onderzoeken. Dat proces heet leren. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier, ieder kind zal dat op zijn eigen manier verwerken en moet hiervoor alle ruimte krijgen.

De omgeving en de activiteiten horen ook bij de ontwikkeling van het kind, zo krijgt elk kind de kans om zich als eigen persoon te kunnen ontwikkelen en zijn/haar eigen fantasie te gebruiken. De gastouder die aangesloten is bij Gastouderbureau Madeleintje zal altijd de kinderen blijven stimuleren, motiveren en aanmoedigen in de ontwikkeling maar zal daarbij nooit de eigenheid van het kind uit het oog verliezen. Het ene kind heeft meer behoefte aan stimulatie, motivatie, afwisseling of uitdaging dan het andere kind. Dit zal serieus genomen worden en als uitgangspunt dienen tijdens de gastouderopvang van het kind. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien en bloeien tot een uniek en echt eigen persoon met respect voor anderen en zichzelf. Gastouderbureau Madeleintje helpt hierbij door haar gastouders pedagogische begeleiding, advies en goede cursussen/scholingen te geven.

9. Opvanglocatie

Hierin wordt beschreven wat de eisen zijn van de opvanglocatie.

9.1 Binnenruimte

De inrichting van een ruimte kan een bijdrage worden gegeven aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Tevens wordt het kind gestimuleerd om zich te kunnen ontwikkelen. Gastouderopvang vindt plaats in de woning van de gastouder of de vraagouder. De woning is altijd volledig rookvrij en er zijn voldoende goed functionerende rookmelders. De gastouder zorgt ook voor een hygiënische en gezonde omgeving. Als er kinderen tot 1,5 jaar opvangen worden, moet er een aparte slaapruiimte aanwezig zijn voor deze kinderen. Het is belangrijk dat de woning voldoende uitdaging geeft voor het kind om spelenderwijs te leren en te ontdekken. Op die manier kan het kind zijn eigen spelmogelijkheden ontdekken en zichzelf ontdekken wat hij/zij kan. Er moet voldoende loopruimte zijn zodat kinderen zich vrij kunnen bewegen. Speelgoed moet goed veilig zijn voor kinderen en mag zo nu en dan veranderd worden om zo de kinderen te kunnen blijven te stimuleren in hun spel.

9.2 Buitenruimte

Voor de ontwikkeling van het kind is buitenspelen heel belangrijk.. Gastouderbureau Madeleintje vindt het belangrijk dat de kinderen dagelijks buiten komen. Bij voorkeur is er een eigen tuin aanwezig. En als dat niet het geval is moet er een buiten speelgelegenheid op loopafstand aanwezig zijn zoals een speeltuin. De gastouder spreekt met de vraagouder af hoe daar gebruik van wordt gemaakt. De gastouder maakt afspraken met de vraagouder over de wijze waarop kinderen vervoerd worden naar de buiten speelgelegenheid. Dit wordt ook vastgelegd. De buitenruimte moet veilig en overzichtelijk zijn zodat alle kinderen zichtbaar zijn voor de gastouder.

Ook deze buitenruimte zal worden getoetst in de risico-inventarisatie.

10. Achterwacht

Als de gastouder drie of meer kinderen opvangt, dient te gastouder tenminste één achterwacht te regelen. Een achterwacht moet een volwassen persoon zijn die tijdens de opvangtijden telefonisch bereikbaar is en indien nodig binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. Een achterwacht is nodig in geval van calamiteit. Zodat er zo snel mogelijk iemand aanwezig is om de gastouder te ondersteunen.

Zodra er een calamiteit heeft plaatsgevonden is het altijd belangrijk Gastouderbureau Madeleintje op de hoogte te stellen.

11. Leeftijdsbeleid

Een gastouder mag wettelijk maximaal zes kinderen tegelijkertijd opvangen in de leeftijd van nul tot 13 jaar inclusief eigen kinderen tot 10 jaar. Als de gastouder alleen kinderen opvangt in de leeftijd tot vier jaar, dan mag hij/zij maximaal vijf kinderen tegelijkertijd opvangen inclusief eigen kinderen tot vier jaar. Er mogen maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal twee kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd. Vriendjes van eigen kinderen tot dertien jaar die tijdens de opvang aanwezig zijn, tellen ook mee.



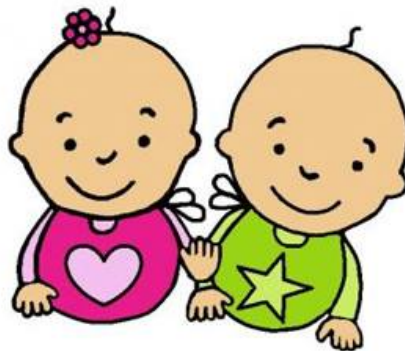
12. Communicatie

De inbreng en feedback van de vraag en gastouders is heel belangrijk voor een goede opvang. Een prettige, open en eerlijke relatie tussen vraag en gastouders die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, heeft een hele goede en positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de opvoeding van het kind

is de basis om goede opvang te kunnen bieden. Tijdens de opvang worden er door Gastouderbureau Madeleintje momenten vastgelegd om te evalueren, deze vinden in ieder geval één keer per jaar plaats en na de proeftijd binnen 3 maanden.

Tijdens het brengen en halen van het kind is er voor de vraag en gastouder vaak de mogelijkheid om praktische zaken, informatie en gebeurtenissen te bespreken en/of over te dragen. Gastouderbureau Madeleintje adviseert vraag en gastouders om gebruik te maken van een heen en weer schriftje. Hierin worden allerlei gebeurtenissen opgeschreven en worden de vraagouders op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind.

Gastouderbureau Madeleintje adviseert, ondersteunt en begeleidt op het gebied van de inhoudelijke, pedagogische en eventuele zakelijke punten binnen de gastouderopvang. Er is altijd de mogelijkheid om tussentijds een gesprek aan te vragen met Gastouderbureau Madeleintje.



13. Signalering

Als gastouder ben je professioneel waarvan verwacht wordt dat je let op mogelijke achterstanden, problemen, ziektes of zelfs mishandelingen.

Het gebeurt regelmatig dat een gastouder op een bepaald gebied in de ontwikkeling iets opvalt of er mogelijk een achterstand is, maar ook valt te denken aan een mogelijk ziektebeeld of een vermoeden van kindermishandeling.

Het is de moeilijke taak van de gastouder dit op een zorgvuldige manier met de ouders te bespreken.

De gastouder bespreekt de zorgen met ouders, maar de gastouder moet voorzichtig zijn met het uitspreken van wat er aan de hand kan zijn, aangezien dit alleen door een specialist mag worden beoordeeld. De gastouder kan hier alleen een adviserende rol in spelen. Gastouderbureau is er om te helpen, ondersteunen en te begeleiden waar nodig en bij vragen kunnen wij altijd langskomen om advies te geven of te begeleiden.

14. Kindermishandeling

Kindermishandeling staat voor 'niet goed handelen', handelingen waar het kind last van ondervindt.

Voorbeelden hiervan zijn geen aandacht en liefde geven, lichamelijke mishandeling, kleineren of uitschelden. Een risicofactor is een kleine draagkracht ten opzichte van de grote draaglast. Ouders willen het beste voor het kind maar zijn door omstandigheden niet altijd in staat de lasten te dragen. Dit kan in sommige gevallen leiden tot mishandeling.

De gastouder kan de eerste aanzet tot hulpverlening zijn voor het kind. De gastouder doet dit door te vertellen aan de ouders wat zij bij het kind ziet. Het is belangrijk om objectief te vertellen wat de gastouder ziet. De gastouder heeft bijvoorbeeld gezien dat het kind heel de laatste tijd heel stil is en de ouder hierop aan door te zeggen: 'het valt mij op dat zij heel stil is de laatste tijd.' De gastouder laat in het midden wat zij denkt omdat zij de ouder niet wil afschrikken of vals beschuldigen. Hetzelfde kan gedaan worden als het kind blauwe plekken heeft. Het is belangrijk dat dit concreet gehouden wordt, zodat er bij een volgende keer op terug kan worden gekomen. Tegelijk laat de gastouder weten dat er goed voor het kind gezorgd wordt, de gastouder ziet hoe het met het kind gaat.

Als de gastouder ondanks bovenstaande benadering mishandeling blijft vermoeden, kan hij/zij contact opnemen met de vertrouwenspersoon van Gastouderbureau Madeleintje.

Gastouderbureau Madeleintje is in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk.

15. Oudercommissie

De oudercommissie van Gastouderbureau Madeleintje bestaat uit een aantal vraagouders die een contract hebben afgesloten met een gastouder, waarbij Gastouderbureau Madeleintje de 'bemiddelaar' is. Zij behartigen de belangen van alle vraagouders die aangesloten zijn bij Gastouderbureau Madeleintje. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de gastouderopvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Gastouderbureau Madeleintje.

Om dit goed te organiseren heeft Gastouderbureau Madeleintje een oudercommissie beleid. Dit beleid voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Hierin staat omschreven:

- Wat de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn.
- Uit hoeveel leden de oudercommissie bestaat.
- Op welke manier de oudercommissieleden gekozen worden.
- Wat de zittingsduur van de leden is.

Als Gastouderbureau Madeleintje een beleid wil wijzigen, moet hiervoor toestemming worden gevraagd aan de oudercommissie.

16. Klachten

Gastouderbureau Madeleintje heeft zich aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

Dit is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden.

De hele klachtenregeling kunt u lezen op onze site www.madeleintje.nl onder het kopje verwijzingen.

17. Bereikbaarheid Gastouderbureau Madeleintje

Gastouderbureau Madeleintje is op werkdagen bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur. Na deze tijden kan voor spoed de telefoon in gesproken worden.

Telefoon: 0492-773605
Mobiel: 06-39403946
E-mail: info@madeleintje.nl
Website: www.madeleintje.nl
LRK nummer: 185287864